

ご注文いただいた弊社NAS製品の初期設定及びオプション品取付を行う「NASキッティングサービス」を本規約に基づいて実施します。
本規約にご同意いただける場合は、所定の手続きに従ってサービスをお申し込みください。
なお、弊社ウェブサイトや本サービスのパラメータシート等に記載されているルールも本規約を構成する一部とします。

第 1 条（定義）

本規約において使用される用語の定義は、以下の各号に定める通りとします。

- 1 「本サービス」とは、弊社がお客様に対して有償で提供する第 4 条（サービス内容）に定めるサービスを意味します。
- 2 「対象製品」とは、第 2 条（対象製品）に定める本サービスの対象となる弊社製品を意味します。
- 3 「設定情報」とは、本サービスのパラメータシートによりお客様の定めた設定情報を意味します。
- 4 「ベース型番」とは、本サービスを適用する対象製品の型番を意味します。
- 5 「キッティング型番」とは、対象製品に適用する本サービスの種別を意味します。
- 6 「初期値」とは、対象製品に本サービスの設定を適用する前の状態を意味します。
- 7 「初期化」とは、対象製品のリセットまたはリカバリーを行い、本サービスで適用した設定情報を初期値に戻すことを意味します。

第 2 条（対象製品）

本サービスでは、以下のエレコム製 NAS NetStorシリーズを対象製品とし、ご希望のサービス内容により、初期設定やバックアップ設定の代行を行い、バックアップ用USB-HDD、またはオプションメモリ、10ギガ有線LANボードを付帯します。
詳しい型番は「別表(対象型番一覧)」シートをご参照ください。

- 1 エレコム製 法人向け Linux NAS NetStorシリーズ
NSB-7A4RLシリーズ
NSB-7A5BLシリーズ
NSB-7A4BLシリーズ
NSB-5A4RLシリーズ
NSB-5A4BLシリーズ
NSB-5A2BLシリーズ
NSB-5A1BLシリーズ
- 2 エレコム製 法人向け Windows NAS NetStorシリーズ
NSB-75S4DS6シリーズ
NSB-75S4DW6シリーズ
NSB-75S4RS6シリーズ
NSB-75S4RW6シリーズ
NSB-7MS2CS6シリーズ
NSB-7MS2CW6シリーズ

第 3 条（お申し込み）

- 1 本サービスのお申し込みは、対象製品が新品の初回発注であることが条件です。すでにご購入済みの対象製品や、設置済みの対象製品への本サービスのご提供は行っておりませんのでご注意ください。
- 2 お客様による本サービスのお申し込みに対して弊社が承諾する場合、弊社から本サービスのお申し込み完了および設定内容・納期確認等のお電話を差し上げる場合がございます。予めご了承ください。

第 4 条（サービス内容）

弊社は以下に定めるサービスをお客様に代わり、代行での作業を提供いたします。

- 1 KTCシリーズ
パラメータシートで指示された値を対象製品1台に設定して出荷します。
【設定可能な項目】
 - ・管理者パスワード変更
 - ・IPアドレス
 - ・サーバー名（ホスト名）
 - ・ワークグループ名
 - ・RAIDレベル
 - ・ユーザーアカウント作成
 - ・グループ作成
 - ・共有フォルダー作成(アクセス制限含む)
- 2 KTBシリーズ
パラメータシートで指示された値を対象製品1台に設定し、NASの機能「NetStorBackup」を使用してバックアップ設定を行い、バックアップ先として設定したUSB-HDD 1台を添付して出荷します。
【設定可能な項目】
 - ・管理者パスワード変更
 - ・IPアドレス
 - ・サーバー名（ホスト名）
 - ・ワークグループ名
 - ・RAIDレベル
 - ・ユーザーアカウント作成
 - ・グループ作成
 - ・共有フォルダー作成(アクセス制限含む)
 - ・バックアップ設定

3 KTMシリーズ

対象製品1台の標準メモリ2GBを、オプションメモリ8GB 1枚へ換装して出荷します。
※対象製品は、NSB-5A4RLシリーズ / NSB-7A5BLシリーズ / NSB-7A4RLシリーズのみです。
※対象製品は、メモリの換装のみを行い設定値の変更等は行いません。

4 KTGシリーズ

対象製品1台にマルチギガビット対応10ギガ有線LANボード1枚を増設して出荷します。
※対象製品は、NSB-7A5BLシリーズ / NSB-7A4RLシリーズのみです。
※対象製品は、有線LANボードの増設のみを行い設定値の変更等は行いません。

5 KTWシリーズ

対象製品1台の標準メモリ2GBを、オプションメモリ8GB 1枚へ換装し、マルチギガビット対応10ギガ有線LANボード1枚を増設して出荷します。
※対象製品は、NSB-7A5BLシリーズ / NSB-7A4RLシリーズのみです。
※対象製品は、メモリの換装及び有線LANボードの増設のみを行い設定値の変更等は行いません。

第 5 条（設定情報等の提供）

お客様には本サービスのお申し込みの際に、対象製品の設定情報を弊社指定のパラメータシートでご提供をお願いいたします。

第 6 条（適用除外）

以下に該当する場合は、本サービスの対象外とします。ただし、弊社はその必要性が認められる場合には、お客様と別途協議のうえ実施時期、対価の金額その他必要事項を決定し当該作業を行う場合があります。

- 1 対象製品の取扱説明書等に記載された使用方法に反した利用となる場合
- 2 対象製品のご購入後の輸送、移動時の落下・衝撃などお客様のお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷がある場合の再設定
- 3 その他、本規約に違反していると弊社が判断する場合

第 7 条（プログラム・データのバックアップ等）

本サービス実施後の対象製品にプログラム・データ等を格納したお客様につきましては、プログラムおよびデータのバックアップはお客様の責任で行ってください。プログラムおよびデータの滅失等によりお客様または第三者に損害が発生しても弊社は一切の責任を負いません。

第 8 条（本サービスの受注）

弊社はお客様が本規約に違反した場合、または本サービスをお客様に提供することが困難であると弊社が判断した場合、対象製品にかかる本サービスの受注を解除することができるものとします。

第 9 条（本サービスの受領）

お客様は、本サービスが提供された対象製品を受領後、ただちに設定内容のご確認をお願い致します。
納品後、2週間以内に不適合のご連絡がない場合は、本サービスを完了とさせていただきます。

■エレコム法人様サポートセンター

TEL : 0570-070-040

【受付時間】

09:00 ～ 12:00 / 13:00 ～ 18:00 月曜日～土曜日 ※祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く

http://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=5808

第 10 条（責任の範囲）

- 1 弊社の損害賠償責任は、請求原因の如何にかかわらず、現実に発生した直接かつ通常の損害を対象とし、損害発生時の直接の原因となった本サービス料金を上限とします。
- 2 弊社は別段の定めのない限り、対象製品の使用不能期間中に代替品等を提供する義務を負わないものとします。
- 3 天災、その他不可抗力の事由により本規約に基づく債務の遅延または不能が生じた場合、弊社はお客様に対してその責任を負わないものとします。

第 11 条（瑕疵担保責任）

弊社または弊社委託先が実施した本サービスに、納品時から2週間以内に隠れた瑕疵が発見された場合、それが弊社の責めに帰すべき事由と認められた場合については、弊社は弊社の費用負担において当該瑕疵を修補し、修補が困難な場合は同等またはそれ以上の機能を有する他の製品と交換します。

第 12 条（個人情報・機密保持）

- 1 本サービスのお申し込みに伴い、弊社が知ったお客様の氏名、住所等の個人情報については、本サービスの実施、納品時の物流および、サービス向上のためのアンケートや弊社新製品の発表時におけるご案内等で、弊社プライバシーポリシーにもとづき 必要な限度でのみ利用させていただき、弊社においてそれ以外に利用することはございません。また弊社委託先においても弊社と同等の安全管理を行います。
弊社プライバシーポリシーに関しましては、下記の弊社ホームページをご確認ください。
<https://www.elecom.co.jp/privacy/>
- 2 お客様ならびに弊社および弊社委託先は、本サービスの実施によって知り得たそれぞれの相手方の機密情報を事前に相手方の書面による承諾なしに、第三者に開示・漏洩しないものとします。

第 13 条（定義のない事項等）

本規約に定めのない事項および本規約の解釈に疑義が生じた事項については、お客様と弊社において誠実に協議を行い解決を図ることといたします。